



VOLVO ASSISTANCE
ДОПОМОГА
ЗАВЖДИ ПОРУЧ

ПРОСТО ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ
0-800-303-555 (В УКРАЇНІ)
+380-44-495-0078 (В ІНШИХ КРАЇНАХ)



НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА У РАЗІ НЕОБХІДНОСТІ

КОЛИ ВИ ВИРІШИЛИ ОБРАТИ VOLVO*, ВИ ЗРОБИЛИ СВІЙ ВИБІР НА КОРИСТЬ НЕЗРІВНЯННОЇ БЕЗПЕКИ ТА БЕЗТУРБОТНОГО ЗАДОВОЛЕННЯ ВІД КЕРУВАННЯ. ОСКІЛЬКИ МИ ВВАЖАЄМО, ЩО ВЛАСНИКИ VOLVO ЗАСЛУГОВУЮТЬ НАЙКРАЩОГО У ВСЬОМУ, МИ ВПЕВНЕНІ У ВАШОМУ ПОСТІЙНОМУ ЗАХИСТІ ВІД НЕПРИЄМНОСТЕЙ, ВИКЛИКАНИХ ТЕХНІЧНИМИ НЕСПРАВНОСТЯМИ, ТА ВІД ІНШИХ НЕПЕРЕДБАЧУВАНИХ ОБСТАВИН, МАЙЖЕ ПРО ВСІ ВАШІ НЕГАРАЗДИ НА ДОРОЗІ ПОДБАЄМО МИ.

ЩО ПОКРИВАЄ VOLVO ASSISTANCE?

Volvo Assistance – це безкоштовна послуга, яку пропонує Volvo¹ у випадках поломки Вашого автомобіля в дорозі. Послуга активна протягом 2 років з дати придбання автомобіля.

Право на отримання послуг за програмою Volvo Assistance мають водій / особа, що керує транспортним засобом, а також пасажир, але не більше 4-х (не більше 7-ми для XC90).

З Volvo Assistance Ви захищені 24 години на добу, 365 днів на рік. Де б Ви не знаходились, в своїй країні, або подорожуючи Європою, або навіть вдома, просто зателефонуйте за безкоштовним номером телефону (за кордоном – за локальними тарифами) і ми якнайшвидше Вам допоможемо.

ВИ МОЖЕТЕ СКОРИСТАТИСЯ VOLVO ASSISTANCE У НАСТУПНИХ ВИПАДКАХ:

- Раптова механічна або електрична несправність
- Проблеми з паливом: нестача палива, заправка невірним типом палива, паливо поганої якості
- Проблеми з ключами: ключ заблокований, втрачений або зламаний
- Проблеми з шинами: прокол або спущено
- Розряджена АКБ
- Дорожньо-транспортна пригода, в результаті якої автомобіль не може рухатися далі самостійно
- Спроба крадіжки або акт вандалізму, в результаті яких автомобіль не може рухатися далі самостійно
- Крадіжка (автомобіль було викрадено)
- Пожежа автомобіля



1) На цій сторінці під «Volvo» мається на увазі компанія Вольво Кар Корпорейшн (Volvo Car Corporation). Виробник автомобілів Вольво та постачальник послуги Volvo Assistance, безпосереднім виконавцем якої для автомобілів, проданих на території України, є страхова компанія Гарант-АСІСТАНС.

ЩО ПРОПОНУЄ VOLVO ASSISTANCE?

ПІСЛЯ ПОПЕРЕДНЬОЇ КОНСУЛЬТАЦІЇ З ОПЕРАТОРОМ VOLVO ASSISTANCE

ДЛЯ ВАШОГО АВТОМОБІЛЯ:

• Ремонт на дорозі

Ми спробуємо допомогти Вам на місці усунути несправність та відновити можливість автомобіля рухатися далі. Якщо ми не зможемо усунути несправність на місці, автомобіль буде евакуйований до найближчого офіційного Сервісного центру Volvo. За Вашим бажанням, автомобіль може бути доставлений до Вашого офіційного Сервісного центру Volvo (який Ви відвідуєте регулярно), за умови, якщо відстань до нього не більше 80км від місця виникнення несправності.

ДЛЯ ВАС:

Якщо Ваш автомобіль має бути доставлений до офіційного Сервісного центру Volvo, при цьому, несправність не може бути усунута впродовж 4 годин або того ж дня:

• Продовження поїздки

- організація таксі, якщо відстань до Вашої домівки менша ніж 80км, вартістю до 50 євро**
- організація підмінного автомобіля, на час ремонту, максимум на 3 робочі дні

- (у випадку дорожньо-транспортної пригоди, викрадення або акту вандалізму – покривається лише 1 день)
- організація та оплата проїзду на потязі, квитки першого класу (купе/СВ) для всіх пасажирів, вартістю максимум 600 євро на особу. Або, якщо тривалість поїздки на потязі більша за 6 годин:
 - організація та оплата перельоту на літаку – квитки економ-класу, вартістю максимум 600 євро на особу (у випадку дорожньо-транспортної пригоди, викрадення або акту вандалізму – можуть бути запропоновані лише квитки на потяг).

АБО:

• Розміщення в готелі

Якщо відстань до Вашого дому більша за 80км, Вам може бути запропоновано розміщення в готелі на час проведення ремонту. Максимум 4 ночі вартістю до 100євро за одну особу за одну ніч, для всіх пасажирів (у випадку дорожньо-транспортної пригоди, викрадення або акту вандалізму – покривається лише одна доба. З питань отримання додаткових послуг, зв'яжіться з Вашою страховою компанією)

ДОДАТКОВІ ПЕРЕВАГИ

VOLVO ASSISTANCE ЗАКРІПЛЮЄТЬСЯ ЗА АВТОМОБІЛЕМ, А НЕ ЗА ВЛАСНИКОМ, ВІДПОВІДНО, ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ МАЮТЬ УСІ – ХТО Б НЕ БУВ ЗА КЕРМОМ, РАЗОМ З ПАСАЖИРАМИ. ДЛЯ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ СТОСОВНО ТОГО, ЩО ПОКРИВАЄТЬСЯ, А ЩО – НІ, БУДЬ ЛАСКА, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ОПЕРАТОРОМ VOLVO ASSISTANCE, І ОТРИМАЙТЕ ВИЧЕРПНІ ВІДПОВІДІ НА ВСІ ВАШІ ЗАПИТАННЯ.

ОТРИМАННЯ АВТОМОБІЛЯ ПІСЛЯ РЕМОНТУ

Ми сплатимо за поїздки однієї особи, щоб отримати автомобіль після ремонту, на таксі, якщо відстань менша за 80км, вартістю до 50євро. Якщо відстань більша ніж 80км, ми сплатимо за білет на потяг першого класу (купе/СВ), або, якщо подорож потягом буде складати більше 6 годин, квиток економ-класу на літак, вартістю до 600 євро.

РЕПАТРИАЦІЯ АВТОМОБІЛЯ

Якщо автомобіль не може бути відремонтований протягом 3 робочих

днів, Volvo¹ сплатить за повернення автомобіля (включаючи причіп) до Вашого офіційного Сервісного центру Volvo (який Ви відвідуєте регулярно), також буде покрито вартість поїздки пасажирів додому, за умов, аналогічних описаним в пункті «Отримання автомобіля після ремонту». Ми також організуємо та сплатимо доставку вмісту автомобіля, наприклад, багажу або домашніх тварин, до найближчого офіційного дилера Volvo, або на домашню адресу клієнта. Витрати на можливе паркування автомобіля (включаючи причіп), що було необхідно протягом очікування на повернення автомобіля, також будуть покриті Volvo¹, на суму в межах 100 євро.

ОБРОБКА ПОВІДОМЛЕНЬ

У разі серйозних інцидентів, термінові або важливі повідомлення будуть передані через Volvo Assistance вашій родині, близьким, роботодавцю або діловим партнерам.

ПРОГРАМА VOLVO ASSISTANCE ПРОПОНУЄ ШИРОКИЙ СПЕКТР ПЕРЕВАГ, ПРОТЕ Є ВИПАДКИ, ЯКІ НЕ ПОКРИВАЮТЬСЯ ДАНОЮ ПРОГРАМОЮ:

- Автомобілі, що потребують звичайного ремонту та обслуговування
- Автомобілі, викликані офіційним Сервісним центром Volvo для технічного обслуговування або ремонту

- Ремонт лобового скла. Такі випадки ми координуємо з Вашою страховою компанією, і якщо автомобіль не може рухатися далі самостійно, Вам будуть запропоновані додаткові послуги за програмою Volvo Assistance тривалістю максимум 1 день.
- Медичні послуги – у разі, якщо Ви змушені припинити подорож через хворобу, зверніться до страхової компанії, де Вами було оформлене медичне страхування на час подорожі
- Інциденти пов'язані з форс-мажорними обставинами
- Інциденти, викликані неправильно експлуатацією Вашого авто (згідно інструкції з експлуатації) або спричинені встановленням/використанням неоригінальних аксесуарів або запчастин
- Витрати, спричинені такими інцидентами, як пошкодження багажу або втрата доходів
- Для автомобілів, що використовуються в комерційних цілях, таких як, таксі, поліцейські автомобілі, автомобілі, що використовуються в автошколах та в прокатних компаніях, покриваються лише випадки ремонту на місці та буксирування.

КРАЇНИ, В ЯКИХ ПРАЦЮЄ ПРОГРАМА VOLVO ASSISTANCE:

Андорра, Австрія, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Великобританія, Гібралтар, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Іспанія, Італія, Кіпр², Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Македонія, Мальта, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Російська Федерація³, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Чеська Республіка, Фінляндія, Франція, Хорватія, Швеція, Швейцарія, Туреччина, Угорщина, Україна.



1) На цій сторінці під «Volvo» мається на увазі компанія Вольво Кар Коорперейшн (Volvo Car Corporation), виробник автомобілів Вольво та постачальник послуги Volvo Assistance, безпосереднім виконавцем якої для автомобілів, проданих на території України, є страхова компанія Герант-АСІСТАНС.
2) Покриття на Кіпрі обмежується грецькою територією острова. 3) Покриття в Російській Федерації обмежується регіонами, Санкт-Петербургом, Москвою, Ростовом на Дону, Тюльятті, Пермі та в межах 50км від адміністративної межі даних міст.



ЯК ЗВ'ЯЗАТИСЯ З VOLVO ASSISTANCE У РАЗІ НЕОБХІДНОСТІ *

В УКРАЇНІ ТЕЛ.: 0-800-303-555

В ІНШИХ КРАЇНАХ ТЕЛ.: +380-44-495-00-78

ЯКІ ДІЇ НЕОБХІДНО ВИКОНАТИ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ЗА ДОПОМОГОЮ:

- Перемістіть свій автомобіль у безпечне місце (на скільки це можливо), за необхідності, встановіть перед автомобілем знак аварійної зупинки (червоний трикутник)
- За необхідності, вдягніть на себе та своїх пасажирів світловідбиваючі жилети та залиште автомобіль, очікуючи в безпечному місці
- Тримайте напоготові картку Volvo Assistance, коли телефонуєте за даними номерами. Разом з державним реєстраційним номером Вашого автомобіля Ви маєте також повідомити VIN номер (ідентифікаційний номер автомобіля), що має бути зазначений на картці. Якщо VIN номер не зазначено на картці, Ви можете його побачити,

Оператор Volvo Assistance відповість на всі Ваші питання стосовно Volvo Assistance, та стосовно покриття даної програми.

* якщо ви потребуєте допомоги Volvo Assistance, зателефонуйте за зазначеними номерами одразу після настання випадку, який покривається дією даної програми, та дотримуйтесь рекомендацій оператора Volvo Assistance. Несвоєчасне звернення до Volvo Assistance є підставою для відмови у наданні даної послуги.

поглянувши на панель приладів через лобове скло з боку водія, або ж знайти його в налаштуваннях через кнопку MY CAR на центральній панелі приладів

- Якщо Ваш автомобіль обладнано системою Volvo On Call¹, натисніть клавішу Volvo On Call
- Якщо ж Ваш автомобіль не обладнано системою Volvo On Call, використайте номер телефону Volvo Assistance, що зазначено на Вашій картці, та повідомте оператору:
 - Ваше ім'я
 - Реєстраційний та VIN номер Вашого автомобіля
 - Модель та колір автомобіля
 - Ваше місце перебування, детально, на скільки це можливо
 - Номер мобільного телефону за яким з Вами можна зв'язатися

¹) Volvo On Call – це система, що дозволяє отримати допомогу в екстрених випадках, використовуючи GPS та GSM технології. Також Volvo On Call за допомогою програмних додатків до мобільних телефонів, дозволяє дистанційно контролювати та керувати деякими з функцій Вашого автомобіля, коли він не рухається.

ЯКЩО ВАШ АВТОМОБІЛЬ ОБЛАДНАНО ОПЦІЄЮ VOLVO ON CALL

Використовуючи сучасні GPS та GSM технології, Volvo On Call готовий допомогти 24 години на добу, 365 днів на рік на більшій частині Європи. Будь то дрібна незручність або критична ситуація, просто натисніть кнопку On Call. Миттєво сигнал з Вашим місцезнаходженням буде переданий до найближчого On Call центру і Вам відповідь професійний оператор, що запропонує варіанти вирішення Вашої проблеми. Отримавши інформацію про Ваше місцезнаходження, оператор може негайно відправити до Вас допомогу.¹



¹ Переконайтеся в тому, що Ваша підписка на Volvo On Call оплачена та залишається в силі.

VOLVO ASSISTANCE

В Україні тел.:

0-800-303-555

В інших країнах тел.:

+380-44-495-00-78

Ми рекомендуємо Вам зберегти ці номери в записній книжці Вашого мобільного телефону

ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО VOLVO ASSISTANCE ПОТРІБНО ПОВІДОМИТИ НАСТУПНІ ДАНІ

ІМ'Я КЛІЄНТА

РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР АВТОМОБІЛЯ

АДРЕСА КЛІЄНТА

VIN НОМЕР

НОМЕР МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ ЗА ЯКИМ З ВАМИ МОЖНА ЗВ'ЯЗАТИСЯ

МІСЦЕ ПОДІЇ

МОДЕЛЬ АВТОМОБІЛЯ



VOLVO CAR CORPORATION

www.volvocars.com.ua

ТОВ «Віннер Імпорте Україна, Лтд.» Офіційний імпортер Volvo Cars в Україні, код ЄДРПОУ 20054535
вул. Дачна, 5А с. Капітанівка, Київська обл., 08112 тел.: +38 044 585 63 00

*Тут і далі по тексту - Вольво
Вольво Асистанс, Вольво, Ікс сі, Він, Май Кар, Вольво Он Кол, Джи Пі Ес, Джи Ес Ем, Вольво Кар Корпорейшн